

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от ____ . ____ .2022г. № ____

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о персональных данных клиентов (далее - Положение) определяет политику ООО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Аксион» (далее-Общество, оператор, исполнитель), в отношении обработки персональных данных (далее - ПДн) клиентов, которые могут быть получены от субъекта либо представителя субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору с оператором, либо от юридического лица, вступившего с оператором в гражданско-правовые отношения по предоставлению услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с текущими тарифами Исполнителя, расписанием занятий и приобретенной (оплаченной) клиентом картой (клубным абонементом).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Положения распространяется на все персональные данные клиентов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Для регламентирования процедур и процессов обработки ПДн Общество вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки ПДн.

1.5. Настоящее Положение вводится в действие приказом директора.

2. Основные понятия и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **клиенты** - физические лица, с которыми у ООО ФОК «Аксион» установлены в настоящее время, были установлены ранее гражданско-правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения (в том числе физические лица, приобретающие услуги по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с текущими тарифами Исполнителя, расписанием занятий и приобретенной (оплаченной) клиентом картой (клубным абонементом));

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (клиенту ПДн);

- **персональные данные, разрешенные клиентом ПДн для распространения**, - ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен клиентом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных клиентом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- **ПДн** - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (клиенту ПДн), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении ФОК

«Аксион», позволяет идентифицировать личность Клиента;

- **обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- **распространение ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- **предоставление ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование ПДн** - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- **уничтожение ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;
- **обезличивание ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному клиенту ПДн;
- **информационная система ПДн** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **конфиденциальность ПДн** - обязательное для соблюдения работниками ООО ФОК «Аксион» к ПДн лицом требование не допускать их распространение без согласия клиента ПДн или наличия иного законного основания.

2.2. Перечень обрабатываемых в Обществе ПДн формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом и внутренними нормативными документами Общества, в частности, к ПДн, сбор и обработку, которых осуществляет ООО ФОК «Аксион», относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- домашний/сотовый телефон;
- фотография;
- видеоизображение;
- адрес электронной почты.

2.3. Специальные категории ПДн:

- запрещается обрабатывать ПДн о политических, религиозных и философских убеждениях, а также об интимной жизни клиента Общества, сведения о расовой и национальной принадлежности клиентов Общества. Указанные специальные категории ПДн в деятельности Общества не используются и не обрабатываются;
- Общество не вправе производить обработку данных о судимости клиента, за исключением случаев, которые определяются в соответствии с федеральными законами, и в порядке, определяемом законодательством;
- данные о здоровье обрабатываются Обществом только в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности Клиента исполнять свои обязательства перед ООО ФОК «Аксион» либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства, например, со страховым законодательством.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия клиента ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является клиент ПДн, а также для заключения договора по инициативе клиента ПДн или договора, по которому клиент ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента ПДн, если получение согласия клиента ПДн невозможно;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.2. Работники ООО ФОК «Аксион», получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия клиента ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.5. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.6. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Держателем ПДн является Общество, которому субъект ПДн передает во владение свои ПДн. Общество выполняет функцию владения этими данными и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

3.8. Обработка ПДн клиентов осуществляется с их согласия на обработку их ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн дается клиентом или его законным представителем в письменной форме (приложение №1 к Договору публичной оферты).

В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя клиента, полномочия данного представителя проверяются Обществом. При недееспособности клиента письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель.

3.9. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка ПДн осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных (приложение №1 к Договору публичной оферты), оформляется при заключении договора на оказание услуг ООО «ФОК «Аксион».

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Общество обрабатывает ПДн с целью исполнения договоров на оказание услуг, заключенных с клиентами, проведения маркетинговых мероприятий для установления и

дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с клиентом, проведения статистической обработки ПДн для оценки удовлетворенности клиентов уровнем оказания услуг и в иных целях в рамках действующего законодательства.

4.2. Общество собирает ПДн только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки ПДн в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

4.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Отозвать согласие на обработку ПДн клиент имеет право путем подачи письменного заявления .

5. Права и обязанности

5.1. Обязанности Общества.

Общество, как оператор ПДн, обязано:

- предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести Журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение информации о ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам;
- уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн;
- в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, письменно уведомить субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн;
- предоставлять ПДн субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- обрабатывать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права субъекта ПДн.

Субъект ПДн имеет право:

- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих ПДн, обрабатываемых Обществом, и сведения об источнике их

получения;

- получать информацию о сроках обработки своих ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

6.1. При обработке ПДн Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер по исключению в дальнейшем такого доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
- контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является общедоступным и подлежит размещению на территории Общества и опубликованию на интернет-сайте ООО ФОК «Аксион» по адресу axionsport.ru

7.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае изменения действующего законодательства.

7.3. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн в Обществе.

7.4. Ответственность должностных лиц ООО ФОК «Аксион», имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО ФОК «Аксион».