

Правила посещения «Аксион Wellness»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения Клиентов на территории «Аксион Wellness», расположенного по адресу Удмуртская Республика г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 219 в.
- 1.2. Настоящие правила разработаны для безопасного и комфортного пребывания Клиентов на территории «Аксион Wellness» и обязательны к исполнению всеми Клиентами «Аксион Wellness».
- 1.3. От соблюдения настоящих Правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в плавательных ваннах, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях.
- 1.4. **Для безопасности Клиентов и посетителей «Аксион Wellness» ведётся видео и аудиозапись.**
- 1.5. Посещение «Аксион Wellness» осуществляется по клубным картам клиента «Аксион Wellness» (далее «Клубная карта») и кассовым чекам оплаты разовых услуг. Вид и срок действия клубной карты фиксируется при покупке услуги. Клубная Карта является именной и не передается другим лицам. Первоначально клубная карта оформляется бесплатно, восстановление клубной карты осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом цен. За оформление парковочной карты взимается единовременная плата в соответствии с действующим прейскурантом цен. Парковочная карта дает возможность пользоваться парковочным местом при наличии действующего абонеента и при наличии свободных мест на парковке.
- 1.6. Оплата услуг производится у администраторов-кассиров в зоне рецепции. Для оформления клубной карты необходимо предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
- 1.7. Перед приобретением Клубной Карты либо перед оплатой разового посещения Клиент обязан ознакомиться с данными Правилами, заполнить Заявление-анкету (акцепт), сфотографироваться на веб-камеру у администраторов-кассиров.
- 1.8. Приобретение Клубной Карты либо оплата разового посещения является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.
- 1.9. Возврат денежных средств по заявлению клиента осуществляется в течение 14 календарных дней (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя»).
- 1.10. Посещение «Аксион Wellness» возможно при наличии клубной карты, в случае ее отсутствия клиент имеет право один раз в течении действия услуги посетить клуб без клубной карты, последующие разы Клиент должен оплатить разовую плату за отсутствие клубной карты согласно действующему прейскуранту цен.
- 1.11. **На свободное плавание в большой бассейн допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.**
- 1.12. В тренажерный зал на тренировки и на групповые программы самостоятельно допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.
- 1.13. В стрелковый тир допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Дети с 8 до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых.
- 1.14. Администрация оставляет за собой право в течение срока действия карты изменять стоимость дополнительных услуг, в одностороннем порядке менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании, и тренеров платных групп.
- 1.15. В случае необходимости допускается введение администрацией иных, не предусмотренных настоящим Договором, внутренних Правил посещения «Аксион Wellness», о чем Клиент клуба информируется при посещении Клуба.
- 1.16. Администрация «Аксион Wellness» не несёт ответственности за ценные вещи (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в раздевалках ящиках и в гардеробе. Для этого есть индивидуальные сейфы, расположенные в зоне контроля (рецепция выдачи ключей). Забытые вещи хранятся в клубе в течение месяца и затем утилизируются.
- 1.17. Гардероб «Аксион Wellness» предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете). В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценности, документы,

легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи.

1.18. В период нахождения в «Аксион Wellness» личные вещи и одежда Клиента клуба должны храниться в шкафчиках. Вход в залы клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. Для хранения ценных вещей предусмотрены специальные сейфы.

1.19. После оплаты клубной карты и перед началом занятий администрация «Аксион Wellness» рекомендует Клиенту клуба пройти обследование в кабинете аппаратной фитнес диагностики у привлекаемого «Аксион Wellness» квалифицированного специалиста. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий клиент клуба принимает на себя.

1.20. Администрация «Аксион Wellness» не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в «Аксион Wellness», в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Клиент клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние своих несовершеннолетних детей, посещающих клуб вместе с ними. Клиент клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причерченного здоровью Клиента клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

1.21. Администрация «Аксион Wellness» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Клиента клуба до момента посещения.

1.22. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентами требований и Настоящих правил, администрация «Аксион Wellness» ответственности не несёт.

1.23. Администрация «Аксион Wellness» не несет ответственности перед Клиентом клуба за приостановку или прекращение работы клуба, обусловленных действием обстоятельств неопределимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокады, пожары, землетрясение, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

1.24. Правила клуба и текущие административные объявления, вывешенные в клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

2. Права Клиентов:

Клиент имеет право:

2.1.Посещать «Аксион Wellness» ежедневно: понедельник-пятница с 6.00 до 22.30 часов, а в выходные и праздничные дни с 8.00 до 21.00 часов.

Расписание работы в праздничные дни может быть изменено (в том числе по техническим причинам) по решению администрации и доводится до сведения Клиентов дополнительно (путем размещения объявления на рецепции, на сайте «Аксион Wellness», в группе ВКонтакте).

Вход в «Аксион Wellness» в залы и бассейн прекращается за полчаса до его закрытия. Выход из залов и бассейна осуществляется за пол часа до закрытия клуба.

2.2.Получать услуги в соответствии со сроком действия и видом Карты, зафиксированными при покупке услуги. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией «Аксион Wellness». Администрация «Аксион Wellness» имеет право осуществлять замену заявленного тренера.

2.3.Предъявить справку из медицинского учреждения об отсутствии кожных заболеваний перед посещением бассейна либо пройти осмотр у привлекаемого «Аксион Wellness» квалифицированного специалиста на предмет наличия кожных заболеваний и открытых ран.

2.4.**Воспользоваться услугой «Заморозка»** (приостановить действие клубной карты) на период:

карта, сроком действия 1 месяц, - на 5 дней,
3-х месячная карта - на 5-15 дней,
полугодовая карта – на 5-30 дней,
годовая карта– на 5-60 дней.

Услуга «Заморозка» не распространяется на акционные карты. Клиент клуба может дополнительно воспользоваться платной услугой «Заморозка» согласно действующему прейскуранту цен.

Услуга «Заморозка» прошедшей датой не оформляется. Услуга «Заморозка» может быть затребована по телефону (если Клиент не имеет возможность лично воспользоваться услугой) или лично на рецепции. Клиент не может посещать и совершать какие-либо действия по клубной карте на время действия услуги «Заморозка». Если Клиент воспользуется услугами «Аксион Wellness» ранее окончания действия затребованной им «Заморозки» – услуга «Заморозка» считается выполненной в полном объеме.

2.5.Продлевать бесплатно действие клубной карты по справкам о болезни, больничным листам, командировочным документам или авиа/железнодорожным билетам.

2.6.Пользоваться помещениями «Аксион Wellness» (гардеробом, раздевальными комнатами, душевыми, туалетами и т. д.), кроме служебных и технических помещений.

2.7.Получить консультацию инструктора при первом посещении тренажерного зала.

2.8.Пользоваться индивидуальными сейфами, расположенными в зоне контроля, для хранения вещей во время занятий.

3.Обязанности Клиентов:

3.1.Соблюдать Правила посещения «Аксион Wellness» и нормы поведения в общественных местах.

3.2. Выполнять требования сотрудников «Аксион Wellness» по соблюдению настоящих правил, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а также к Клиентам «Аксион Wellness».

3.3 Бережно относиться к имуществу «Аксион Wellness», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования.

3.4. Пройти вводные инструктажи перед началом занятий.

3.5 После окончания тренировок или упражнений необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

3.6. Соблюдать чистоту и тишину в «Аксион Wellness».

3.7. Сдавать верхнюю одежду и обувь в гардероб, переобувать сменную обувь в фойе. В бахилах разрешается проходить только в кафе, раздевалки зоны «Суша». Запрещено в бахилах проходить в санитарную зону бассейна.

3.8. Фиксировать свой приход на рецепции у администратора: предъявить Карту, получить ключ от индивидуального раздевального шкафчика.

3.9. Иметь при себе спортивную одежду, сменную обувь и прочее принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.10. Приходить на тренировку не позднее чем за 1 час до времени окончания действия карты и не ранее чем за 15 минут до начала действия карты.

3.11. Все клиенты «Аксион Wellness» должны покинуть помещения не позднее времени, указанного по каждому виду карт, но не позднее 15 минут после окончания временного срока действия карты (для карт с ограниченным посещением по времени).

3.12. Соблюдать режим работы «Аксион Wellness». За 30 минут до закрытия «Аксион Wellness» клиенты обязаны покинуть помещения бассейна, спортивных залов, душевых и раздевальных комнат. Сдать ключи от шкафчиков на рецепции администраторам.

3.13. Уведомить персонального тренера не менее чем за 3 часа о невозможности посещения персональной тренировки. В случае не уведомления за указанный период занятие с карты снимается как проведенное.

3.14. Соблюдать требования безопасности во время занятий и правила эксплуатации тренажеров.

3.15. При посещении зон «Суша» Клиент обязан:

- 3.15.1. заходить в тренажерный зал, залы групповых программ, функционального тренинга, большой игровой зал (далее - «залы») в сменной обуви;
- 3.15.2. качественно разминаться перед тренировкой;
- 3.15.3. по окончании тренировки убирать за собой инвентарь и оборудование на отведенное место;
- 3.15.4. при работе со штангой пользоваться специальными замками для фиксации дисков;
- 3.15.5. перед началом занятий на тренажёре убедиться в исправности тренажёра, не использовать неисправный тренажёр. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения), необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 3.15.6. обратиться к дежурному инструктору при возникновении вопроса о правилах пользования тренажерами;
- 3.15.7. для включения кардио-оборудования обращаться к дежурному инструктору;
- 3.15.8. упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- 3.15.9. после занятия сдать ключ от шкафчика на рецепцию администратору.
- 3.15.10. приходить на групповые занятия за 15 минут до начала занятия (не ранее);
- 3.15.11. своевременно приходить на групповые занятия. При опоздании более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить клиента, так как это может быть опасно для здоровья;
- 3.15.12. во избежание травм посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки;

3.16. При посещении зон «Вода» Клиент обязан:

- 3.16.1. при первом посещении бассейна пройти инструктаж по правилам безопасности на воде у дежурного инструктора;
- 3.16.2. перед посещением бассейнов и саун принять тщательно душ с мылом и мочалкой без купального костюма. Клиенты, не принявшие душ, к посещению не допускаются;
- 3.16.3. при входе в помещение бассейна предъявить инструктору браслет с ключом, который закрепляется на запястье или на голени;
- 3.16.4. при посещении бассейна на детей в возрасте до 10 лет предъявить справку от педиатра с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Справка действительна в течение 6 месяцев;
- 3.16.5. при посещении бассейна клиенты, сопровождающие детей от 3-х до 16-ти лет, несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье и должны находиться в непосредственной близости с ребенком в бассейне на протяжении всего посещения. Дети от 3-х до 16 лет допускаются на свободное плавание в большой бассейн в выходные дни только в сопровождении взрослых, одновременно один взрослый может сопровождать не более 2-х детей. Дети до 3-х лет на свободное плавание в большой бассейн не допускаются. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых не допускаются в сауну, турецкую баню и СПА-бассейн;
- 3.16.6. находиться в СПА-бассейне не более 15 мин.;
- 3.16.7. принимать душ перед каждым входом в воду бассейна и сауны;
- 3.16.8. плавать в бассейне и в СПА-бассейне в купальном костюме и шапочке. Использование другой одежды запрещено;
- 3.16.9. при плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;
- 3.16.10. пользоваться сливными канавками для освобождения полости рта и носа от попавшей воды;

3.17. При посещении саун Клиент обязан:

- 3.17.1. перед посещением сауны необходимо принять душ;
- 3.17.2. избегать соприкосновения с печью – это вызывает сильные ожоги;
- 3.17.3. снять плавательную шапочку;
- 3.17.4. принять душ после посещения сауны.

3.18. При посещении солярия Клиент обязан:

- 3.18.1. при первом посещении солярия проконсультироваться с врачом. Есть много противопоказаний для посещения солярия. Не рекомендуется посещение солярия, если вы употребляете антибиотики, некоторые гормональные препараты, психотропные и мочегонные средства. Эти препараты

повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать аллергию. Также солярий противопоказан людям, имеющим много родинок на теле;

3.18.2. проводить в солярии не больше 3-5 минут при посещении солярия впервые.

4. Клиентам запрещается:

4.1. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» без оплаты, либо по Карте с истекшим сроком действия.

4.2. Передавать Карту другому лицу.

4.3. Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён», «Техническое помещение» или «Служебное помещение», стойку рецепций.

4.4. Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Клиентам «Аксион Wellness». А также вести себя вызывающе по отношению к работникам и тренерам, нецензурно выражаться на территории «Аксион Wellness».

4.5. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности Клиентов и работников «Аксион Wellness» запрещается проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колющие-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у Клиента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.6. Курить на территории «Аксион Wellness» в радиусе 15 метров.

4.7. Проходить на территорию «Аксион Wellness» в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, а также запрещается распитие алкоголя, курение, употребление наркотических и токсических веществ в помещениях «Аксион Wellness».

4.8. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» при наличии следующих заболеваний: эпилепсии, гипертонической болезни 3,4 стадии (при осмотре AD>160/90), пороков сердца, инсульта, психических заболеваний (лица с установленным диагнозом детского аутизма либо задержки психического развития допускаются на занятия с персональным тренером при наличии разрешения от участкового психиатра), бронхиальной астмы тяжелой степени, грибкового поражения кожи и ногтей.

4.9. Посещать «Аксион Wellness» женщинам на всех стадиях беременности без допуска из женской консультации.

4.10. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, объявления, рекламные материалы. Размещение какой-либо внешней информации, возможно только после согласования с руководством «Аксион Wellness».

4.11. Проводить опросы, рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых «Аксион Wellness».

4.12. Проводить персональные тренировки и групповые тренировки для других клиентов.

4.13. В раздевалках запрещается:

4.13.1. оставлять свои вещи вне шкафчика;

4.13.2. оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;

4.13.3. оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

4.14 При посещении саун запрещается:

4.14.1. использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и прочее;

4.14.2. сушить белье, полотенца;

4.14.3. накрывать каменку посторонними предметами.

4.15. При посещении зон «Суша» запрещается:

4.15.1. проходить в залы в верхней одежде и в не предназначенной для этого обуви;

4.15.2. приступать к занятиям при не заживших травмах и общем недомогании;

4.15.3. работать на неисправных тренажёрах;

4.15.4. при работе тренажёра прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

4.15.5. заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;

4.15.6. передвигать тренажёры в зале;

4.15.7. поднимать штангу без использования замков;

4.15.8. бросать гантели и ударять их одна о другую;

- 4.15.9. перемещаться по помещениям с открытой емкостью с водой и другими напитками;
- 4.15.10. приводить детей младше 14 лет, за исключением детей, тренирующихся с персональным тренером;
- 4.15.11. заниматься с жевательной резинкой.

4.16. При посещении зон «Вода» запрещается:

- 4.16.1. втирать в кожу различные крема, мази, лосьоны, масла, мед, кофе, скрабы перед и во время плавания, посещения саун, бань и СПА-бассейна; пользоваться бритвенными принадлежностями; красить волосы; мыть обувь и стирать вещи;
 - 4.16.2. пользоваться бассейном без шапочки;
 - 4.16.3. ставить тапочки в зоне перелива воды, на решетках;
 - 4.16.4. пользоваться бассейном людям с кожными и глазными инфекциями;
 - 4.16.5. заходить в зону бассейнов и саун с жевательной резинкой;
 - 4.16.6. использовать без разрешения инструктора спортивный инвентарь и любые посторонние предметы (массажеры, обручи, ласты и т.д.);
 - 4.16.7. бегать по помещению бассейна, прыгать в воду с бортиков. Во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, плавать под водой, топить других плавающих, нырять, сидеть и висеть на разделительных дорожках, кроме занятий с тренером;
 - 4.16.8. нырять со стартовых тумбочек на сеансах свободного плавания (кроме групповых и персональных занятий с тренером);
 - 4.16.9. оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
 - 4.16.10. лить воду на камни в саунах, оказывать физическое воздействие на температурные датчики саун;
 - 4.16.11. при посещении СПА-бассейна находиться одновременно более 10 человек, нырять, прыгать с бортов;
 - 4.16.12. находиться детям в СПА-бассейне без присмотра взрослых (сопровождающего, либо тренера).
- 4.17. Приводить с собой и находится на территории «Аксион Wellness» с животными.
- 4.18. Проводить видео и фотосъемку на территории «Аксион Wellness» без специальной договоренности с Администрацией.

5. Ответственность посетителей

- 5.1. В случае нарушения Клиентами настоящих правил, работники «Аксион Wellness», обеспечивающие порядок в здании (служебных помещениях) вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению порядка в здании (служебных помещениях) «Аксион Wellness», неисполнение законных требований работников «Аксион Wellness» о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 5.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил Администрация «Аксион Wellness» вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, не допустив до занятия, либо прервав занятие, а при неоднократном нарушении Клиентом Правил отказать в предоставлении услуг на неограниченный срок без объяснения причин.
- 5.3. В случае утери или порчи ключа, браслета, полотенца, номерка от гардероба или клубной карты с клиента взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом цен.
- 5.4. Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.