

**Договор публичной оферты
на оказание услуг ООО «ФОК «Аксион»**

Утвержден Приказом директора № от 04.03.2016

_____ г. Ижевск

« 04 » марта 20 16 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ФОК «Аксион» в лице директора Чиркова Николая Петровича, действующего на основании Устава (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг ООО «ФОК «Аксион» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 4.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом настоящего договора является предоставление Клиенту услуг «**Аксион Wellness**» (расположенного по адресу: г. Ижевск, ул. К. Маркса, 219в) по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте, текущими Тарифами Исполнителя, расписанием занятий и приобретенной (оплаченной) Клиентом картой (клубным абонементом).
2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и Тарифы являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории «**Аксион Wellness**».
3. Исполнитель имеет право изменять Тарифы, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за пять дней до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту обусловленные п.1. настоящего договора услуги, оплаченные Клиентом в соответствии с п. 4.2. договора, в течение срока действия настоящего договора-оферты.
- 2.1.2. Предоставить Клиенту индивидуальную карту (клубную карту).
- 2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4. Исполнитель обязуется предоставить услуги соответствующие по качеству требованиям санитарно-технических норм, а также принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.
- 2.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги, предоставлять такую возможность по заявлению Клиента, на срок установленный в «Правилах посещения «Аксион Wellness» (Приложение N 1).

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и иных обязательных норм и правил.

2.1.7. Предоставлять Клиенту оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.8. Бесплатно предоставить Клиенту услуги гардероба.

2.1.9. Предоставить Клиенту индивидуальный сейф, расположенный в зоне контроля, для хранения ценных вещей во время занятий.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент извещается не менее чем за 5 дней до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории Исполнителя.

2.2.2. Изменять режим работы «**Аксион Wellness**» в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Центра не менее чем за 3 дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему договору, нарушения «Правил посещения «Аксион Wellness». Настоящий договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий «**Аксион Wellness**».

2.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

2.2.6. В случае обнаружения у Клиента признаков хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов временно отстранять Клиента от посещения «**Аксион Wellness**» до полного выздоровления.

2.2.7. В случае установления факта нахождения Клиента в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель отстраняет Клиента от занятий и выводит его за пределы «**Аксион Wellness**».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Для приобретения клубной карты на услуги «**Аксион Wellness**» любого наполнения и длительности, в рамках данного договора Клиент обязан пройти процедуру регистрации, а именно – заполнить полно и достоверно Анкету-заявление (Приложение N 2), сфотографироваться, получить личную идентификационную клубную карту.

Данная процедура регистрации обязательна и для разовых посещений.

3.1.2. При посещении «**Аксион Wellness**» предъявлять на рецепции индивидуальную карту (клубную карту).

3.1.3. Оплачивать карту (клубную карту) исходя из объема заказываемых услуг на условиях, определенных картой (прайсом).

3.1.4. Соблюдать «Правила посещения «Аксион Wellness».

3.1.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих либо помехи другим Клиентам в пользовании услугами и функционирования «**Аксион Wellness**».

3.1.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. В помещениях «**Аксион Wellness**» использовать сменную обувь.

3.1.7. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.8. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.9. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь (не оставляющую следы на напольных покрытиях) при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а

также болезней внутренних органов воздержаться от посещения «**Аксион Wellness**» и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Клиента более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

3.1.12. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах. Для употребления спортивного питания во время занятий пользоваться специальными емкостями, предотвращающими разлив и рассыпание.

3.1.13. При посещении «**Аксион Wellness**» внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Клиент обязан использовать по назначению: гардероб для хранения верхней одежды, шкафчики для переодевания, а также бесплатно специально оборудованные индивидуальные сейфы для хранения ценного имущества"

3.1.14. Сопровождать на всей территории «**Аксион Wellness**» детей в возрасте до 10 лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях.

3.1.15. Уходя из «**Аксион Wellness**» сдать ключ от шкафа в раздевалке, а так же любое другое имущество (полотенце и др.) Исполнителя, арендованное Клиентом на время данного посещения «**Аксион Wellness**».

3.1.16. В случае утраты карты (клубной карты), ключа от шкафа, ячейки для хранения ценных вещей или другого арендованного имущества (полотенце и др.) Исполнителя уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом «**Аксион Wellness**».

3.1.17. При беременности Клиента, о которой Исполнитель узнал после подписания Договора или которая наступила во время действия Договора, Клиент обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача получать услуги. В случае непредставления Клиентом справки, Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента.

3.2. Клиенту запрещается:

3.2.1. Беспokoить других посетителей «**Аксион Wellness**», нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Посещать «**Аксион Wellness**» при наличии у Клиента признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания.

3.2.3. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям «**Аксион Wellness**».

3.2.4. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий.

3.2.5. Употреблять на территории «**Аксион Wellness**» алкогольные напитки, наркотические вещества. Посещать «**Аксион Wellness**» в состоянии остаточного алкогольного опьянения. Распространять и продавать в «**Аксион Wellness**» алкогольные напитки, наркотические вещества, косметические средства и любые другие товары .

3.2.6. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование «**Аксион Wellness**».

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «**Аксион Wellness**» и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. В случае утраты карты (клубной карты) восстановить ее взамен утраченной согласно Тарифам «**Аксион Wellness**».

3.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, в том случае, если такая возможность предусмотрена «Правилами посещения «Аксион Wellness»».

3.3.6. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, предупредив об этом Исполнителя за 5 дней до даты расторжения договора при условии окончания всех расчетов.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость и описание услуг указана в Тарифах.

4.2. Стоимость услуг в соответствии с Тарифами оплачивается Клиентом в кассе Исполнителя либо

другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор считается заключенным, клубная карта — активированной.

4.3. В случае отказа Клиента от услуг по настоящему договору Исполнитель на основании письменного заявления Клиента производит в течение 14 календарных дней возврат уплаченных денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом единовременных затрат (связанных с организацией процесса заключения договора и выдачей клубной карты) - Приложение N 3. Дни и месяцы, дополнительные услуги, полученные в подарок к клубной карте или подаренные по специальным акциям, в расчет не принимаются.

4.4. В случае расторжения настоящего договора-оферты в связи с нарушениями Клиентом условий договора-оферты, «Правилами посещения «Аксион Wellness» денежные средства не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов «Аксион Wellness» и «Правилами посещения «Аксион Wellness».

5.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий в залах «Аксион Wellness», за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.) утерянные и оставленные без присмотра, а также ценные вещи оставленные в раздевальных ящиках. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого шкафчика или сейфа, в случае оставления ключа без присмотра или его потери.

5.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ижевска, Исполнитель ответственности не несет.

5.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества «Аксион Wellness».

5.6. «Аксион Wellness» не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения настоящего договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент подтверждает, что разрешает Исполнителю и его уполномоченным представителям получать, собирать, систематизировать, хранить, уточнять, использовать и уничтожать свои персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, место работы/учебы, профессию, адрес проживания, сотовый телефон, адрес телефонной почты в целях идентификации владельца клубной карты, выданной для оказания спортивно-оздоровительных услуг. Согласие может быть в любой момент отозвано путем направления письменного уведомления по месту нахождения Исполнителя не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи

с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

7.3. В «Аксион Wellness» ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества.

8. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

8.1. Стороны настоящего договора в соответствии со ст.431.2 ГК РФ заверяют, что являются добросовестными налогоплательщиками: обязанности, установленные действующим законодательством в части предоставления налоговой и бухгалтерской отчетности, а также по оплате налогов исполняют надлежащим образом; обладают необходимыми средствами, обеспечивающими исполнение настоящего договора; гарантируют достоверность данных заверений, а также обязуются возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений».

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Стороны настоящим гарантируют, что они, их руководители, должностные лица и работники при осуществлении своей деятельности будут воздерживаться от совершения коррупционных действий и содействовать противодействию коррупции в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Приложения к договору:

Приложение № 1. «Правила посещения «Аксион Wellness»;

Приложение № 2. «Анкета-заявление»;

Приложение № 3. «Стоимость разовых затрат при покупке клубной карты»;

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ФОК «Аксион»

Юридический адрес: 426000, УР, г. Ижевск, ул. К. Маркса,

219в Фактический адрес: 426000, УР, г. Ижевск, ул. К. Маркса,

219в Банковские реквизиты:

ИНН 1831165236, КПП 183101001

р/с40702810202000023638

в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) г.

Ижевск к/с 30101810900000000871

БИК 049401871

Тел. 56-06-59

Директор _____ / _____ /

Правила посещения «Аксион Wellness»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения Клиентов на территории «Аксион Wellness», расположенного по адресу Удмуртская Республика г. Ижевск, ул. К Маркса, 219 в.
- 1.2. Настоящие правила разработаны для безопасного и комфортного пребывания Клиентов на территории «Аксион Wellness» и обязательны к исполнению всеми Клиентами «Аксион Wellness».
- 1.3. От соблюдения настоящих Правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в плавательных ваннах, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях.
- 1.4. Для безопасности Клиентов на территории «Аксион Wellness» ведётся видео и аудиозапись.
- 1.5. Посещение «Аксион Wellness» осуществляется по картам клиента «Аксион Wellness» (далее «Карта») и кассовым чекам оплаты разовых услуг. Вид и срок действия Карты фиксируется при покупке услуги. Карта является именной и не передается другим лицам. Первоначально карта оформляется бесплатно, восстановление карты осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом цен. За оформление парковочной карты взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом цен.
- 1.6. Оплата услуг производится у администраторов-кассиров в зоне рецепции (холл бассейна). Для оформления карты необходимо предъявить паспорт.
- 1.7. Перед приобретением Карты либо перед оплатой разового посещения Клиент обязан ознакомиться с данными Правилами.
- 1.8. Приобретение Карты либо оплата разового посещения является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.
- 1.9. Возврат денежных средств по заявлению клиента осуществляется в течение 14 дней (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя»).
- 1.10. На свободное плавание в большой бассейн допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.
- 1.11. В тренажерный зал на тренировки и на групповые программы самостоятельно допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.
- 1.12. В стрелковый тир самостоятельно допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Дети с 8 до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых.
- 1.13. Администрация оставляет за собой право в течении срока действия карты изменять стоимость дополнительных услуг, в одностороннем порядке менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании, и тренеров платных групп в случае их болезни, отпуска, командировки или увольнения.
- 1.14. Администрация «Аксион Wellness» не несёт ответственности за ценные вещи (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а так же ценные вещи, оставленные в раздевальных ящиках и в гардеробе.

Для этого есть индивидуальные сейфы, расположенные в зоне контроля (рецепция выдачи ключей).

1.15. Гардероб «Аксион Wellness» предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете) . В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в пакете.

1.16. Сотрудники не несут ответственность за содержимое, пакетов, карманов, одежды оставленной в гардеробе, поврежденные вешалки, пуговицы и забытые вещи.

1.17. Администрация «Аксион Wellness» рекомендует Вам пройти медицинское обследование до начала посещения «Аксион Wellness», так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

1.18. Администрация «Аксион Wellness» просит Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Рекомендованное время посещения СПА-бассейна — 10 минут. Необходимо уведомлять персонал «Аксион Wellness» о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в «Аксион Wellness», а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

1.19. Администрация «Аксион Wellness» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.20. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентами требований безопасности и Настоящих правил, администрация «Аксион Wellness» ответственности не несёт.

2. Права Клиентов

Клиент имеет право:

2.1. Посещать «Аксион Wellness» в установленные режимом работы дни и часы: понедельник-пятница с 6.00 до 22.30 часов, суббота, воскресенье с 8.00 до 21.00 часов, в соответствии с приобретенной картой. Расписание работы в праздничные дни и по техническим причинам может быть изменено по решению администрации и доводится до сведения Клиентов дополнительно (путем размещения объявления на рецепции, на сайте «Аксион Wellness»).

2.2. Получать услуги в соответствии со сроком действия и видом Карты, зафиксированными при покупке услуги. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией «Аксион Wellness». Администрация «Аксион Wellness» имеет право осуществлять замену заявленного тренера.

2.3. Предъявить справку из медицинского учреждения об отсутствии кожных заболеваний перед посещением бассейна либо пройти осмотр у медицинского работника «Аксион Wellness» на предмет наличия кожных заболеваний и открытых ран.

2.4. Воспользоваться услугой Заморозка - приостановить действие Карты на период: карту сроком действия 1 месяц на 5 дней, 3-х месячную карту на 5-15 дней, полугодовую карту — на 5-30 дней, годовую — на 5-60 дней. Услуга Заморозка прошедшей датой не оформляется. услуга Заморозка может быть затребована по телефону (если Клиент не имеет возможность лично воспользоваться услугой) или

лично на рецепции. Клиент не может посещать и совершать какие-либо действия по клубной карте на время действия услуги Заморозка. Если Клиент воспользуется услугами «Аксион Wellness» ранее окончания действия затребованной им Заморозки – услуга заморозки считается выполненной в полном объеме.

2.5. Пользоваться услугами информационного киоска и получать интересующую информацию об услугах «Аксион Wellness» у любого сотрудника рецепции.

2.6. Пользоваться помещениями «Аксион Wellness» (гардеробом, раздевальными комнатами, душевыми, туалетами и т. д.), кроме служебных и технических помещений.

2.7. Получить консультацию инструктора при первом посещении тренажерного зала.

2.8. Пользоваться индивидуальными сейфами, расположенными в зоне контроля, для хранения ценных вещей во время занятий.

2.9. Получить одно полотенце на рецепции при посещении тренажерного зала, которое предназначено для использования на тренажере во время занятий, а не для гигиенических процедур и сдать его после окончания занятия в специальную корзину на рецепции.

3. Обязанности Клиентов

3.1. Соблюдать Правила посещения «Аксион Wellness» и нормы поведения в общественных местах.

3.2. Выполнять требования сотрудников «Аксион Wellness» по соблюдению настоящих правил, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а так же к Клиентам «Аксион Wellness».

3.3. Бережно относиться к имуществу «Аксион Wellness», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования.

3.4. После окончания тренировок или упражнений необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

3.5. Соблюдать чистоту и тишину в «Аксион Wellness».

3.6. Сдавать верхнюю одежду и обувь в гардероб, переобувать сменную обувь в фойе. В бахилах разрешается проходить только в кафе, на балкон.

3.7. Фиксировать свой приход на рецепции у администратора: предъявить Карту, получить ключ от индивидуального раздевального шкафчика (далее «шкафчик»). Клиенты, пришедшие без карты, к занятиям не допускаются.

3.8. Иметь при себе спортивную одежду, сменную обувь и прочие принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.9. Приходить на тренировку не позднее чем за 1 час до времени окончания действия карты и не ранее чем за 15 минут до начала действия карты.

3.10. Все клиенты «Аксион Wellness» должны покинуть помещения не позднее времени, указанного по каждому виду карт, но не позднее 15 минут после окончания временного срока действия карты (для карт с ограниченным посещением по времени).

3.11. Соблюдать режим работы «Аксион Wellness». За 15 минут до закрытия клиенты обязаны покинуть помещения бассейна, спортивных залов, душевых и раздевальных комнат. Сдать ключи от шкафчиков администраторам.

3.12. Уведомить персонального тренера не менее чем за 3 часа о невозможности посещения персональной тренировки. В случае неуведомления за указанный период занятие с карты снимается как проведенное.

3.13. Соблюдать требования безопасности во время занятий и правила эксплуатации тренажеров.

3.14. При посещении зон «Суша» Клиент обязан:

- 3.14.1. заходить в тренажерный зал, залы групповых программ, зал горнолыжных и сноуборд тренажеров, зал функционального тренинга, большой игровой зал (далее - «залы») в сменной обуви;
- 3.14.2. качественно разминаться перед тренировкой;
- 3.14.3. по окончании тренировки убирать за собой инвентарь и оборудование на отведенное место;
- 3.14.4. при работе со штангой пользоваться специальными замками для фиксации дисков;
- 3.14.5. пользоваться страховочным поясом;
- 3.14.6. перед началом занятий на тренажёре убедиться в исправности тренажёра. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажёрного зала;
- 3.14.7. обратиться к дежурному инструктору при возникновении вопроса о правилах пользования тренажерами;
- 3.14.8. для включения кардио-оборудования обращаться к дежурному инструктору;
- 3.14.9. передвигаться по залу шагом, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- 3.14.10. упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- 3.14.11. после занятия сдать ключ от шкафчика администратору, а полотенце убирать в корзину для использованных полотенец на рецепции;
- 3.14.12. приходить на групповые занятия за 15 минут до начала занятия (не ранее);
- 3.14.13. не опаздывать на групповые занятия. При опоздании более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить клиента, так как это может быть опасно для здоровья;
- 3.14.14. во избежание травм посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки;
- 3.14.15. пройти инструктаж по технике безопасности перед началом тренировок на горнолыжных и сноуборд- тренажерах. Занятия проводятся только по предварительной записи и только в присутствии инструктора (тренера).

3.15. При посещении зон «Вода» Клиент обязан:

- 3.15.1. при первом посещении бассейна пройти инструктаж по правилам безопасности на воде у дежурного инструктора;
- 3.15.2. перед посещением бассейнов и саун принять тщательно душ с мылом и мочалкой без купального костюма. Клиенты, не принявшие душ, к занятиям не допускаются;
- 3.15.3. после принятия душа закрыть краны холодной и горячей воды;
- 3.15.4. по требованию мед работника или инструктора предоставить возможность произвести внешний осмотр на качество мытья;
- 3.15.5. при входе в помещение бассейна предъявить инструктору браслет с ключом, который закрепляется на запястье или на голени;

3.15.6. при посещении бассейна на детей в возрасте до 10 лет предъявить справку от педиатра с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Справка действительна в течение 6 месяцев;

3.15.7. при посещении бассейна клиенты, сопровождающие детей от 3-х до 16-ти лет, несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье и не должны оставлять детей без присмотра, а при купании детей должны находиться вместе с ними в бассейне. Дети от 3-х до 16 лет допускаются на свободное плавание в большой бассейн в выходные дни только в сопровождении взрослых, одновременно один взрослый может сопровождать не более 2-х детей. Дети до 3-х лет на свободное плавание в большой бассейн не допускаются. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых не допускаются в сауну, турецкую баню и СПА-бассейн;

3.15.8. не пропускать занятия, пропущенные занятия не восстанавливаются;

3.15.9. купаться в СПА-бассейне не более 15 мин.;

3.15.10. принимать душ перед каждым входом в воду бассейна и сауны;

3.15.11. плавать в бассейне в купальном костюме и шапочке. Использование другой одежды запрещено;

3.15.12. при плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;

3.15.13. пользоваться сливными канавками для освобождения полости рта и носа от попавшей воды;

3.15.14. по окончании занятия принять душ, вытереться насухо полотенцем, мокрые вещи отжать в душевой и только после этого проследовать в раздевалку.

3.16. При посещении сауны Клиент обязан:

3.16.1. перед посещением сауны необходимо принять душ и снять украшения;

3.16.2. избегать соприкосновения с печью – это вызывает сильные ожоги;

3.16.3. принять душ после посещения сауны с применением мочалки и мыла без купального костюма.

3.17. При посещении Стрелкового тира Клиент обязан:

3.17.1. пройти инструктаж по мерам безопасного обращения с оружием и правилам поведения в тире;

3.17.2. немедленно прекратить стрельбы при появлении признаков резкого ухудшения здоровья, а также при выявлении неисправности оружия;

3.17.3. в случае прекращения стрельб по техническим и иным причинам немедленно разрядить оружие и положить его на стол;

3.17.4. получать пули только на линии огня;

3.17.5. заряжать оружие только на линии огня по команде инструктора «Заряжай!»;

держат оружие заряженным только в сторону линии огня, и совершать выстрелы по команде инструктора «Старт!»;

3.17.6. держать оружие на линии огня стволом вниз или вверх запрещено;

3.17.7. не прицеливаться в мишени из оружия, если на линии огня находятся люди.

3.18. При посещении солярия Клиент обязан:

3.18.1. прежде чем впервые посетить солярий, проконсультироваться с врачом. Есть много противопоказаний для посещения солярия. Не рекомендуется посещение солярия, если вы употребляете антибиотики, некоторые

гормональные препараты, психотропные и мочегонные средства. Эти препараты повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать аллергию. Также солярий противопоказан людям, имеющим много родинок на теле;

3.18.2. пользоваться хлопчатобумажной шапочкой или косынкой для защиты волос;

3.18.3. использовать темные солнцезащитные очки;

3.18.4. перед посещением солярия обрабатывать кожу с помощью специального масла или солнцезащитного крема. Кремы следует наносить непосредственно перед процедурой.

3.18.5. перед солярием желательно не мыться с мылом, так как мыльная пена разрушает кислый слой, лишает кожу жировой смазки. Это увеличивает опасность ожога.

3.18.6. проводить в солярии не больше 5-7 минут если посещает впервые.

4. Клиентам запрещается

4.1. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» без оплаты, либо по Карте с истекшим сроком действия.

4.2. Передавать Карту другому лицу.

4.3. Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён», «Техническое помещение» или «Служебное помещение».

4.4. Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Клиентам «Аксион Wellness». А так же вести себя вызывающе по отношению к работникам и тренерам, нецензурно выражаться на территории «Аксион Wellness».

4.5. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности Клиентов и работников в «Аксион Wellness» запрещается проносить в здание огнестрельное

и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще- режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у Клиента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.6. Курить на территории «Аксион Wellness» в радиусе 15 метров.

4.7. Проходить на территорию «Аксион Wellness» в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения. А так же запрещается распитие алкоголя, курение, употребление наркотических и токсических веществ в помещениях «Аксион Wellness».

4.8. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» при наличии следующих заболеваний: эпилепсии, гипертонической болезни 3, 4 стадии (при осмотре $AD > 160/90$), пороков сердца, инсульта, психических заболеваний (лица с установленным диагнозом детского аутизма либо задержки психического развития допускаются на занятия с персональным тренером при наличии разрешения от участкового психиатра), бронхиальной астмы тяжелой степени, грибкового поражения кожи и ногтей.

4.9. Посещать «Аксион Wellness» женщинам на всех стадиях беременности без допуска из женской консультации.

4.10. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, объявления, рекламные материалы. Размещение какой-либо внешней информации, возможно только после согласования с руководством Центра;

4.11. Проводить опросы, рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых «Аксион Wellness».

4.12. Проводить персональные тренировки на территории «Аксион Wellness»;

4.13. **В раздевалках запрещается:**

4.13.1. оставлять свои вещи вне шкафчика;

4.13.2. оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;

4.13.3. оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

4.14. **При посещении сауны запрещается:**

4.14.1. использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и прочее;

4.14.2. сушить белье, полотенца;

4.14.3. накрывать каменку посторонними предметами.

4.15. **При посещении зон «Суша» запрещается:**

4.15.1. проходить в залы в верхней одежде и в непредназначенной для этого обуви;

4.15.2. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании;

4.15.3. работать на неисправных тренажёрах;

4.15.4. при работе тренажёра прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

4.15.5. заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;

4.15.6. передвигать тренажёры в зале;

4.15.7. поднимать штангу без использования замков;

4.15.8. бросать гантели и ударять их одна о другую;

4.15.9. перемещаться по помещениям с открытой емкостью с водой и другими напитками;

4.15.10. приводить детей младше 14 лет, за исключением детей, тренирующихся с персональным тренером;

4.15.11. заниматься с жевательной резинкой;

4.15.12. во время тренировок на горнолыжных и сноуборд-тренажерах не допускается ставить на подиум тренажера какие-либо предметы, а так же касаться его, не допускается вставлять на тренажер и фиксировать крепления, а также расстегивать крепления и сходить с тренажера при включенном силовом блоке, при включении тренажера необходимо держаться руками за поручень и удерживать лыжи (сноуборд) в «плоском» положении, сидеть на тренажерах запрещается. По технике безопасности и конструкции тренажера использование любых дополнительных приспособлений запрещены.

4.16. **При посещении зон «Вода» запрещается:**

4.16.1. втирать в кожу различные кремы, мази, лосьоны, масла, мед, кофе, скрабы перед и во время плавания, посещения саун, бань и СПА-бассейна;

4.16.2. пользоваться бритвенными принадлежностями;

4.16.3. красить волосы;

4.16.4. мыть обувь и стирать вещи;

4.16.5. пользоваться бассейном без шапочки;

4.16.6. ставить тапочки в зоне перелива воды, на решетках;

4.16.7. пользоваться бассейном людям с кожными и глазными инфекциями;

- 4.16.8. заходить в бассейн и сауны с жевательной резинкой.
- 4.16.9. использовать без разрешения инструктора спортивный инвентарь и любые посторонние предметы (массажеры, обручи, бары, ласты и т.д.);
- 4.16.10. бегать по помещению бассейна, прыгать в воду с бортиков. Во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, плавать под водой, топить других плавающих, нырять, сидеть и висеть на разделительных дорожках;
- 4.16.11. нырять со стартовых тумбочек на сеансах свободного плавания (кроме групповых и персональных занятий с тренером);
- 4.16.12. оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- 4.16.13. лить воду на камин в саунах, оказывать физическое воздействие на температурные датчики саун;
- 4.16.14. при посещении СПА-бассейна находиться одновременно более 10 человек, нырять, прыгать с бортов;
- 4.16.15. находиться детям в СПА-бассейне без присмотра взрослых (сопровождающего, либо тренера).

4.17. При посещении стрелкового тира запрещается:

- 4.17.1. находиться в стрелковой галерее без сопровождения инструктора;
- 4.17.2. брать в руки оружие, пули и иные предметы и проводить действия без разрешения инструктора;
- 4.17.3. нарушать требования инструктора по организации стрельбы, а также не соблюдать меры безопасного обращения с оружием;
- 4.17.4. направлять ствол оружия в любую иную сторону, кроме мишени;
- 4.17.5. класть заряженное оружие на поверхность стола огневого рубежа;
- 4.17.6. вести огонь без команды;
- 4.17.7. передавать оружие иному лицу, кроме инструктора;
- 4.17.8. использовать для стрельбы неисправное оружие;
- 4.17.9. приступать к стрельбе из оружия, не изучив его устройство, взаимодействие основных частей, методы прицеливания и ведения огня;
- 4.17.10. изготавливаться к стрельбе, прицеливаться в мишени или другие предметы, находясь в не огневой позиции;
- 4.17.11. оставлять на стрелковой позиции заряженное оружие или оружие с закрытым затвором;
- 4.17.12. оставлять оружие без присмотра, прикасаться к оружию или брать его в руки без разрешения инструктора;
- 4.17.13. выносить заряженное оружие со стрелковой позиции;
- 4.17.14. стрелять по иным предметам, не относящимся к выполнению упражнения;
- 4.17.15. целиться и стрелять в мишень другого стрелка;
- 4.17.16. оставлять заряженное оружие на линии огня;
- 4.17.17. **направлять оружие (заряженное, незаряженное, разобранное, учебное, неисправное) в тыл на присутствующих и в стороны.**

4.18. При посещении солярия запрещается:

- 4.18.1. употреблять для загара в солярии питательный крем, и тем более крем, в состав которого входят гормоны;

4.18.2. наносить на лицо макияж перед посещением солярия. Исключите даже губную помаду. Не стоит пользоваться духами, дезодорантами, ароматическими маслами.

4.18.3. принимать лекарства перед посещением. Определенные лекарства повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать солнечную аллергию;

4.18.4. загорать девушкам в течение полугода после процедуры лазерной шлифовки;

4.18.5. загорать девушкам в течение месяца после химического пилинга;

4.18.6. загорать сразу после перенесенных операций;

4.18.7. загорать во время обострения хронических заболеваний;

4.19. Приводить с собой и находится на территории «Аксион Wellness» с животными.

4.20. Проводить видео и фотосъёмку на территории «Аксион Wellness» без специальной договорённости с Администрацией.

5. Ответственность посетителей

5.1. В случае нарушения Клиентами настоящих правил, работники «Аксион Wellness», обеспечивающие порядок в здании (служебных помещениях) вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению порядка в здании (служебных помещениях) «Аксион Wellness», неисполнение законных требований работников «Аксион Wellness» о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила,

и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил Администрация «Аксион Wellness» вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, не допустив до занятия, либо прервав занятие, а при неоднократном нарушении Клиентом Правил отказать в предоставлении услуг на неограниченный срок без объяснения причин.

5.3. В случае утери или порчи ключа, браслета, полотенца или карты с клиента взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом цен.

5.4 Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

Стоимость разовых затрат при продаже клубной карты клиенту

№ п/п	Наименование	Сумма, руб.
1	Себестоимость карты	6,00
2	Заработная плата работников, в т.ч.	404,70
3	Отчисления с заработной платы	122,22
4	Накладные расходы	51,37
5	Итого затрат	584,29
6	Прибыль 20%	115,71
7	Стоимость услуги	700,00
8	НДС 18%	126,00
9	Стоимость услуги с НДС	826,00