

## Правила посещения фитнес - клуба «Аксион Wellness»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес - клуба «Аксион Wellness» (далее по тексту Правила) определяют нормы поведения Клиентов на территории «Аксион Wellness» (далее клуб), расположенного по адресу: Удмуртская Республика г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 219 в.

1.2. Настоящие Правила разработаны для безопасного и комфортного пребывания Клиентов на территории клуба и обязательны к исполнению всеми Клиентами «Аксион Wellness».

1.3. От соблюдения настоящих Правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в плавательных ваннах, сохранность инвентаря, продолжительность эксплуатации оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях.

**1.4. Для безопасности Клиентов и посетителей «Аксион Wellness» ведётся видео -аудио запись, и трансляция.**

1.5. Посещение клуба осуществляется по клубной карте клиента «Аксион Wellness» (далее «клубная карта») и кассовым чекам оплаты разовых услуг. Вид и срок действия клубной карты фиксируется при покупке услуги. Клубная карта является именной и не передается другим лицам. Первоначально клубная карта оформляется бесплатно, восстановление клубной карты осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. За оформление парковочной карты взимается единовременная плата в соответствии с действующим прейскурантом. Парковочная карта дает возможность пользоваться парковочным местом при наличии действующей услуги на клубной карте и при наличии свободных мест на парковке, не более 3 часов за 1 заезд.

1.6. Оплата услуг производится у администраторов-кассиров на рецепции кассы. Для оформления клубной карты необходимо предъявить паспорт .

1.7. Перед приобретением клубной карты, оплатой разового посещения Клиент обязан ознакомиться с данными Правилами, заполнить Заявление-анкету (акцепт), сфотографироваться на веб-камеру у администраторов-кассиров. Детям до 18 лет Заявление-анкету (акцепт) заполняют законные представители (родители, опекуны).

1.8. Приобретение клубной карты, оплата разового посещения является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.

1.9. Возврат денежных средств по заявлению клиента осуществляется в течение 10 календарных дней (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя»).

1.10. Посещение клуба возможно только при наличии клубной карты, в случае ее отсутствия клиент должен оплатить разовую плату за отсутствие клубной карты, согласно действующему прейскуранту. Администрация клуба вправе не допустить Клиента до посещения клуба без клубной карты.

**1.11. На свободное плавание (к самостоятельному посещению) в большой бассейн допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста при наличии соответствующей услуги.**

**Дети от 3-х до 16 лет на свободное плавание допускаются в большой бассейн только в выходные дни в сопровождении взрослых, одновременно один взрослый может сопровождать не более 2-х детей, при наличии у детей и взрослого соответствующей услуги в бассейн. Дети до 3-х лет на свободное плавание в большой бассейн не допускаются.**

1.12. В тренажерный зал, на групповые программы самостоятельно допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

1.13. Администрация клуба оставляет за собой право изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, расписание групповых программ, производить замену тренера, заявленного в расписании.

1.14. В случае необходимости допускается введение администрацией клуба иных внутренних Правил посещения, о чем Клиент информируется при посещении клуба, в социальных сетях и/или на официальном сайте. Текущие административные объявления, размещенные в клубе, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.

1.15. Администрация клуба не несёт ответственности за ценные вещи (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчиках раздевалок и в гардеробе. Для хранения ценных вещей предназначены индивидуальные сейфы, расположенные возле гардероба.

1.16. Гардероб клуба предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете). В гардеробе нельзя оставлять: ценные вещи, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи.

1.17. В период нахождения в клубе личные вещи и одежда Клиента должны храниться в шкафчиках раздевалок. Вход в залы клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается.

1.18. Администрация клуба не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Клиента до момента посещения.

1.19. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентами требований сотрудников клуба и настоящих Правил, администрация клуба ответственности не несёт.

1.20. Администрация клуба не несет ответственности перед Клиентом за приостановку или прекращение работы клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

1.21. Настоящие Правила разработаны с учетом рекомендаций Государственного санитарно-эпидемиологического нормирования Российской Федерации.

## 2. Права Клиентов

### **Клиент имеет право:**

2.1. **Посещать клуб ежедневно:** понедельник-пятница с 6.00 до 22.30 часов, суббота-воскресенье и праздничные дни с 8.00 до 21.00 часов. Расписание работы в праздничные дни может быть изменено (в том числе по техническим причинам) по решению администрации и доводится до сведения Клиентов дополнительно (путем размещения объявления на рецепциях, в социальных сетях и/или на официальном сайте).

Вход в клуб прекращается за полчаса до его закрытия. Выход из залов и бассейна осуществляется за полчаса до закрытия клуба. Возврат ключей от раздевальных шкафчиков осуществляется на рецепции за 15 минут до закрытия клуба.

2.2. Получать услуги в соответствии со сроком действия и наполненностью клубной карты.

2.3. **Воспользоваться услугой «Заморозка»** (возможность приостановить действие клубной карты) на период:

карта, сроком действия 1 месяц, - на 5 дней,

3-х месячная карта - от 5 до 15 дней,

полугодовая карта – от 5 до 30 дней,

годовая карта– от 5 до 60 дней.

Услуга «Заморозка» не распространяется на акционные карты. Клиент может дополнительно воспользоваться платной услугой «Заморозка» согласно действующему прейскуранту.

Услуга «Заморозка» может быть затребована лично на рецепции или по телефону. Услуга «Заморозка» прошедшей датой не оформляется. Если Клиент воспользуется услугами клуба ранее окончания действия затребованной им «Заморозки» – услуга считается выполненной в полном объеме.

2.4. Продлевать бесплатно действие клубной карты при предъявлении справок о болезни, больничных листов, командировочных документов или авиа/железнодорожных билетов.

2.5. Пользоваться помещениями клуба, кроме служебных и технических помещений.

### **3. Обязанности Клиентов**

3.1. Соблюдать Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.

3.2. Выполнять требования сотрудников клуба по соблюдению настоящих Правил, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а также к другим Клиентам.

3.3 Бережно относиться к имуществу клуба, соблюдать правила использования инвентаря, оборудования и тренажеров. Соблюдать требования безопасности во время занятий.

3.4. Пройти вводный инструктаж перед началом занятий.

3.5 После окончания тренировки или упражнений необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

3.6. Соблюдать чистоту и тишину в клубе.

3.7. Сдавать верхнюю одежду и обувь в гардероб, переобувать сменную обувь в фойе.

**3.8. Фиксировать свой приход на рецепции у администратора: предъявить клубную карту, получить ключ от индивидуального раздевального шкафчика.**

3.9. Иметь при себе спортивную одежду, сменную обувь и прочее принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.10. Соблюдать режим работы клуба. За 30 минут до закрытия клуба клиенты обязаны покинуть помещения бассейна, спортивных залов. Сдать ключи от шкафчиков на рецепции администраторам (Приложение №1 «Срок действия клубных карт и услуг»).

3.11. Соблюдать режим действия клубных карт. В случае выхода Клиента позже установленного времени по клубной карте, имеющих определенное количество занятий, происходит автоматическое списание 2-го занятия (Приложение №1 «Срок действия клубных карт и услуг»).

3.12. Приходить на тренировку не позднее чем за 30 минут до времени окончания действия дневной клубной карты и не ранее чем за 15 минут до начала детских групповых программ и персональных занятий.

3.13. Уведомить персонального тренера не менее чем за 3 часа о невозможности посещения персональной тренировки. В случае неуведомления за указанный период происходит списание занятий.

**3.14. При посещении зон «Суша» Клиент обязан:**

3.14.1. заходить в спортивные залы в сменной обуви;

3.14.2. разминаться перед самостоятельной тренировкой;

3.14.3. по окончании тренировки убрать за собой инвентарь и оборудование на отведенное место;

3.14.4. при работе со штангой пользоваться специальными замками для фиксации дисков;

- 3.14.5. использовать только исправные тренажеры. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и др.), необходимо сообщить об этом дежурному инструктору или тренеру;
- 3.14.6. обратиться к дежурному инструктору или тренеру при возникновении вопроса о правилах пользования тренажерами;
- 3.14.7. для включения кардио-оборудования обращаться к дежурному инструктору;
- 3.14.8. упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- 3.14.9. после занятия сдать ключ от шкафчика на рецепцию администратору;
- 3.14.10. своевременно приходить на групповые занятия за 15 минут. При опоздании более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить клиента;
- 3.14.11. во избежание травм посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки.

### **3.15. При посещении зон «Вода» Клиент обязан:**

- 3.15.1. при первом посещении бассейна пройти инструктаж по правилам безопасности на воде у дежурного инструктора;
- 3.15.2. неукоснительно выполнять требования дежурного инструктора;
- 3.15.3. перед посещением бассейнов и саун тщательно принять душ с мылом и мочалкой без купального костюма. Смыть макияж и снять украшения. Клиенты, не принявшие душ, к посещению не допускаются;**
- 3.15.4. при входе в помещение бассейна иметь при себе браслет с ключом, который закрепляется на запястье или на голени;
- 3.15.5. при посещении бассейна детьми в возрасте до 10 лет, предъявить справку от педиатра с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Справка действительна в течение 6 месяцев;**
- 3.15.6. при посещении помещения бассейна клиенты, сопровождающие детей от 3-х до 16-ти лет, несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье и должны находиться в непосредственной близости с ребенком на протяжении всего посещения;
- 3.15.7. находиться в СПА-бассейне не более 15 мин.;
- 3.15.8. принимать душ перед каждым входом в воду бассейна и сауны;
- 3.15.9. плавать в бассейне и в СПА-бассейне в купальном костюме и шапочке (использование другой одежды запрещено). Передвигаться в помещении бассейна только в специальной обуви;
- 3.15.10. при плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;
- 3.15.11. пользоваться сливными канавками для освобождения полости рта и носа от попавшей воды;

### **3.16. При посещении зон детских раздевалок Клиент обязан:**

- 3.16.1. соблюдать Правила пользования детскими раздевалками;
- 3.16.2. взрослым запрещено переодеваться в детских раздевалках (за исключением будних дней с 06.00 до 13.00);
- 3.16.3. мыть ребенка с мылом и мочалкой без купального костюма;
- 3.16.4. клиентам рекомендовано при совместном посещении групп раннего плавания с детьми приходить мужчина-мальчик, женщина – девочка;

### **3.17. При посещении сауны Клиент обязан:**

- 3.17.1. перед посещением сауны необходимо принять душ;
- 3.17.2. избегать соприкосновения с печью – это вызывает ожоги;
- 3.17.3. снять плавательную шапочку;
- 3.17.4. принять душ после посещения сауны.

### **3.18. При посещении солярия Клиент обязан:**

- 3.18.1. При первом посещении солярия проконсультироваться с врачом для выявления противопоказаний. Не рекомендуется посещение солярия, если вы употребляете антибиотики, некоторые гормональные препараты, психотропные и мочегонные средства. Эти препараты повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать аллергию. Также солярий противопоказан людям, имеющим много родинок на теле;
- 3.18.2. проводить в солярии не больше 3-5 минут при посещении солярия впервые.

### **4. Клиентам запрещается**

- 4.1. Пользоваться услугами клуба без оплаты, либо по клубной карте с истекшим сроком действия.
- 4.2. Передавать клубную карту другому лицу.
- 4.3. Передвигаться по территории клуба с голым торсом, купальных костюмах, в плавках, босиком.

### **4.4 Проходить в бахилах в санитарную зону бассейна.**

- 4.5 Употреблять продукты питания в раздевалках, спортивных залах и бассейнах. Исключением является спортивное питание и жидкости в индивидуальных спортивных бутылках, шейкерах и т.п.
- 4.6 Входить в помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён», «Техническое помещение» или «Службное помещение», за стойку рецепций.
- 4.7. Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Клиентам клуба. А также вести себя вызывающе по отношению к работникам и тренерам, нецензурно выражаться на территории клуба.
- 4.8. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности Клиентов и работников клуба запрещается проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колющие-режущие предметы, легко-воспламеняющиеся жидкости и иные предметы и средства, наличие которых у Клиента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.9. Курить на территории клуба и в радиусе 15 метров от него.

### **4.10. Проходить на территорию клуба в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения.**

### **Запрещается приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические вещества в помещениях клуба.**

- 4.11. Пользоваться услугами клуба при наличии следующих заболеваний: эпилепсии, гипертонической болезни 3,4 стадии (при осмотре АД>160/90), пороков сердца, инсульта, психических заболеваний (лица с установленным диагнозом детского аутизма либо задержки психического развития допускаются на занятия с персональным тренером при наличии разрешения от участкового психиатра), бронхиальной астмы тяжелой степени, грибкового поражения кожи и ногтей.
- 4.12. Посещать клуб женщинам на всех стадиях беременности без допуска из женской консультации.
- 4.13. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, объявления, рекламные материалы без согласования с руководством клуба.

4.14. Проводить опросы, рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых в клубе.

4.15. Проводить персональные тренировки и групповые занятия для других клиентов.

**4.16. В раздевалках запрещается:**

4.16.1. оставлять свои вещи вне шкафчика;

4.16.2. оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;

4.16.3. оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

**4.17 При посещении саун запрещается:**

4.17.1. использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и прочее;

4.17.2. сушить белье, полотенца;

4.17.3. накрывать каменку посторонними предметами.

**4.18. При посещении зон «Суша» запрещается:**

4.18.1. проходить в залы в верхней одежде и в непредназначенной для этого обуви;

4.18.2. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании;

4.18.3. работать на неисправных тренажёрах;

4.18.4. при работе тренажёра прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

4.18.5. заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;

4.18.6. передвигать тренажёры в зале;

4.18.7. поднимать штангу без использования замков;

4.18.8. бросать гантели и ударять их одна о другую;

4.18.9. перемещаться по помещениям с открытой емкостью с водой и другими напитками;

4.18.10. приводить детей младше 14 лет, за исключением детей, занимающихся с персональным тренером;

4.18.11. заниматься с жевательной резинкой.

4.18.12. проходить в спортивные зоны и заниматься с сильным запахом парфюма.

**4.19. При посещении зон «Вода» запрещается:**

4.19.1. втирать в кожу различные кремы, мази, лосьоны, масла, мед, кофе, скрабы перед и во время плавания, посещения саун, бань и СПА-бассейна; пользоваться бритвенными принадлежностями; красить волосы; мыть обувь и стирать вещи; а также использовать специальные массажеры;

4.19.2. пользоваться бассейнами без шапочки;

4.19.3. ставить тапочки в зоне перелива воды, на решетках;

4.19.4. пользоваться бассейнами людям с кожными и глазными инфекциями;

4.19.5. заходить в зону бассейнов и саун с жевательной резинкой;

4.19.6. пользоваться без разрешения инструктора спортивным инвентарем клуба;

4.19.7. бегать по помещению бассейна, прыгать в воду с бортиков. Во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, плавать под водой, топить других плавающих, нырять, сидеть и висеть на разделительных дорожках;

4.19.8. нырять со стартовых тумбочек (кроме групповых и персональных занятий с тренером);

4.19.9. оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;

4.19.10. лить воду на камни в саунах, оказывать физическое воздействие на температурные датчики саун;

4.19.11. при посещении СПА-бассейна находиться одновременно более 10 человек, нырять, прыгать с бортов;

4.19.12. находиться детям в СПА-бассейне без присмотра взрослых (сопровождающего, либо тренера).

4.20. Приводить с собой и находится на территории клуба с животными.

4.21. Проводить профессиональную видео и фотосъемку на территории клуба без специальной договоренности с Администрацией «Аксион Wellness».

## **5. Ответственность посетителей**

5.1. В случае нарушения Клиентами настоящих Правил, работники клуба, обеспечивающие порядок в здании вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению порядка в «Аксион Wellness», неисполнение законных требований работников клуба о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**5.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил, Администрация клуба вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг.**

5.3. В случае утери или порчи ключа, браслета, полотенца, номерка от гардероба или клубной карты с клиента взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом.

5.4. Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

Директор ООО «ФОК «Аксион»

**Н.П. Чирков**