

## Правила посещения «Аксион Wellness»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения Клиентов на территории «Аксион Wellness», расположенного по адресу Удмуртская Республика г. Ижевск, ул. К Маркса, 219 в.

1.2. Настоящие правила разработаны для безопасного и комфортного пребывания Клиентов на территории «Аксион Wellness» и обязательны к исполнению всеми Клиентами «Аксион Wellness».

1.3. От соблюдения настоящих Правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в плавательных ваннах, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях.

1.4. Для безопасности Клиентов на территории «Аксион Wellness» ведётся видео и аудиозапись.

1.5. Посещение «Аксион Wellness» осуществляется по картам клиента «Аксион Wellness» (далее «Карта») и кассовым чекам оплаты разовых услуг. Вид и срок действия Карты фиксируется при покупке услуги. Карта является именной и не передается другим лицам. Первоначально карта оформляется бесплатно, восстановление карты осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом цен. За оформление парковочной карты взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом цен.

1.6. Оплата услуг производится у администраторов-кассиров в зоне рецепции (холл бассейна). Для оформления карты необходимо предъявить паспорт.

1.7. Перед приобретением Карты либо перед оплатой разового посещения Клиент обязан ознакомиться с данными Правилами.

1.8. Приобретение Карты либо оплата разового посещения является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.

1.9. Возврат денежных средств по заявлению клиента осуществляется в течение 14 дней (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя»).

1.10. На свободное плавание в большой бассейн допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

1.11. В тренажерный зал на тренировки и на групповые программы самостоятельно допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

1.12. В стрелковый тир самостоятельно допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Дети с 8 до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых.

1.13. Администрация оставляет за собой право в течении срока действия карты изменять стоимость дополнительных услуг, в одностороннем порядке менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании, и тренеров платных групп в случае их болезни, отпуска, командировки или увольнения.

1.14. Администрация «Аксион Wellness» не несёт ответственности за ценные вещи (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а так же ценные вещи, оставленные в раздевальных ящиках и в гардеробе.

Для этого есть индивидуальные сейфы, расположенные в зоне контроля (рецепция выдачи ключей).

1.15. Гардероб «Аксион Wellness» предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете) . В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в пакете.

1.16. Сотрудники не несут ответственность за содержимое, пакетов, карманов, одежды оставленной в гардеробе, поврежденные вешалки, пуговицы и забытые вещи.

1.17. Администрация «Аксион Wellness» рекомендует Вам пройти медицинское обследование до начала посещения «Аксион Wellness», так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

1.18. Администрация «Аксион Wellness» просит Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Рекомендованное время посещения СПА-бассейна — 10 минут. Необходимо уведомлять персонал «Аксион Wellness» о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в «Аксион Wellness», а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

1.19. Администрация «Аксион Wellness» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.20. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентами требований безопасности и Настоящих правил, администрация «Аксион Wellness» ответственности не несёт.

## **2. Права Клиентов**

### **Клиент имеет право:**

2.1. Посещать «Аксион Wellness» в установленные режимом работы дни и часы:

понедельник-пятница с 6.00 до 22.30 часов, суббота, воскресенье с 8.00 до 21.00 часов, в соответствии с приобретенной картой. Расписание работы в праздничные дни и по техническим причинам может быть изменено по решению администрации и доводится до сведения Клиентов дополнительно (путем размещения объявления на рецепции, на сайте «Аксион Wellness»).

2.2. Получать услуги в соответствии со сроком действия и видом Карты, зафиксированными при покупке услуги. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией «Аксион Wellness». Администрация «Аксион Wellness» имеет право осуществлять замену заявленного тренера.

2.3. Предъявить справку из медицинского учреждения об отсутствии кожных заболеваний перед посещением бассейна либо пройти осмотр у медицинского работника «Аксион Wellness» на предмет наличия кожных заболеваний и открытых ран.

2.4. Воспользоваться услугой Заморозка - приостановить действие Карты на период: карту сроком действия 1 месяц на 5 дней, 3-х месячную карту на 5-15 дней, полугодовую карту — на 5-30 дней, годовую — на 5-60 дней. Услуга Заморозка прошедшей датой не оформляется. услуга Заморозка может быть затребована по

телефону (если Клиент не имеет возможность лично воспользоваться услугой) или лично на рецепции. Клиент не может посещать и совершать какие-либо действия по клубной карте на время действия услуги Заморозка. Если Клиент воспользуется услугами «Аксион Wellness» ранее окончания действия затребованной им Заморозки – услуга заморозки считается выполненной в полном объеме.

2.5. Пользоваться услугами информационного киоска и получать интересующую информацию об услугах «Аксион Wellness» у любого сотрудника рецепции.

2.6. Пользоваться помещениями «Аксион Wellness» (гардеробом, раздевальными комнатами, душевыми, туалетами и т. д.), кроме служебных и технических помещений.

2.7. Получить консультацию инструктора при первом посещении тренажерного зала.

2.8. Пользоваться индивидуальными сейфами, расположенными в зоне контроля, для хранения ценных вещей во время занятий.

2.9. Получить одно полотенце на рецепции при посещении тренажерного зала, которое предназначено для использования на тренажере во время занятий, а не для гигиенических процедур и сдать его после окончания занятия в специальную корзину на рецепции.

### **3. Обязанности Клиентов**

3.1. Соблюдать Правила посещения «Аксион Wellness» и нормы поведения в общественных местах.

3.2. Выполнять требования сотрудников «Аксион Wellness» по соблюдению настоящих правил, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а так же к Клиентам «Аксион Wellness».

3.3. Бережно относиться к имуществу «Аксион Wellness», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования.

3.4. После окончания тренировок или упражнений необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

3.5. Соблюдать чистоту и тишину в «Аксион Wellness».

3.6. Сдавать верхнюю одежду и обувь в гардероб, переобувать сменную обувь в фойе. В бахилах разрешается проходить только в кафе, на балкон.

3.7. Фиксировать свой приход на рецепции у администратора: предъявить Карту, получить ключ от индивидуального раздевального шкафчика (далее «шкафчик»). Клиенты, пришедшие без карты, к занятиям не допускаются.

3.8. Иметь при себе спортивную одежду, сменную обувь и прочие принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.9. Приходить на тренировку не позднее чем за 1 час до времени окончания действия карты и не ранее чем за 15 минут до начала действия карты.

3.10. Все клиенты «Аксион Wellness» должны покинуть помещения не позднее времени, указанного по каждому виду карт, но не позднее 15 минут после окончания временного срока действия карты (для карт с ограниченным посещением по времени).

3.11. Соблюдать режим работы «Аксион Wellness». За 15 минут до закрытия клиенты обязаны покинуть помещения бассейна, спортивных залов, душевых и раздевальных комнат. Сдать ключи от шкафчиков администраторам.

3.12. Уведомить персонального тренера не менее чем за 3 часа о невозможности посещения персональной тренировки. В случае неуведомления за указанный период занятие с карты снимается как проведенное.

3.13. Соблюдать требования безопасности во время занятий и правила эксплуатации тренажеров.

**3.14. При посещении зон «Суша» Клиент обязан:**

- 3.14.1. заходить в тренажерный зал, залы групповых программ, зал горнолыжных и сноуборд тренажеров, зал функционального тренинга, большой игровой зал (далее - «залы») в сменной обуви;
- 3.14.2. качественно разминаться перед тренировкой;
- 3.14.3. по окончании тренировки убирать за собой инвентарь и оборудование на отведенное место;
- 3.14.4. при работе со штангой пользоваться специальными замками для фиксации дисков;
- 3.14.5. пользоваться страховочным поясом;
- 3.14.6. перед началом занятий на тренажёре убедиться в исправности тренажёра. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажёрного зала;
- 3.14.7. обратиться к дежурному инструктору при возникновении вопроса о правилах пользования тренажерами;
- 3.14.8. для включения кардио-оборудования обращаться к дежурному инструктору;
- 3.14.9. передвигаться по залу шагом, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- 3.14.10. упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- 3.14.11. после занятия сдать ключ от шкафчика администратору, а полотенце убирать в корзину для использованных полотенец на рецепции;
- 3.14.12. приходить на групповые занятия за 15 минут до начала занятия (не ранее);
- 3.14.13. не опаздывать на групповые занятия. При опоздании более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить клиента, так как это может быть опасно для здоровья;
- 3.14.14. во избежание травм посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки;
- 3.14.15. пройти инструктаж по технике безопасности перед началом тренировок на горнолыжных и сноуборд- тренажерах. Занятия проводятся только по предварительной записи и только в присутствии инструктора (тренера).

**3.15. При посещении зон «Вода» Клиент обязан:**

- 3.15.1. при первом посещении бассейна пройти инструктаж по правилам безопасности на воде у дежурного инструктора;
- 3.15.2. перед посещением бассейнов и саун принять тщательно душ с мылом и мочалкой без купального костюма. Клиенты, не принявшие душ, к занятиям не допускаются;
- 3.15.3. после принятия душа закрыть краны холодной и горячей воды;
- 3.15.4. по требованию мед работника или инструктора предоставить возможность произвести внешний осмотр на качество мытья;
- 3.15.5. при входе в помещение бассейна предъявить инструктору браслет с ключом, который закрепляется на запястье или на голени;

3.15.6. при посещении бассейна на детей в возрасте до 10 лет предъявить справку от педиатра с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Справка действительна в течение 6 месяцев;

3.15.7. при посещении бассейна клиенты, сопровождающие детей от 3-х до 16-ти лет, несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье и не должны оставлять детей без присмотра, а при купании детей должны находиться вместе с ними в бассейне. Дети от 3-х до 16 лет допускаются на свободное плавание в большой бассейн в выходные дни только в сопровождении взрослых, одновременно один взрослый может сопровождать не более 2-х детей. Дети до 3-х лет на свободное плавание в большой бассейн не допускаются. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых не допускаются в сауну, турецкую баню и СПА-бассейн;

3.15.8. не пропускать занятия, пропущенные занятия не восстанавливаются;

3.15.9. купаться в СПА-бассейне не более 15 мин.;

3.15.10. принимать душ перед каждым входом в воду бассейна и сауны;

3.15.11. плавать в бассейне в купальном костюме и шапочке. Использование другой одежды запрещено;

3.15.12. при плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;

3.15.13. пользоваться сливными канавками для освобождения полости рта и носа от попавшей воды;

3.15.14. по окончании занятия принять душ, вытереться насухо полотенцем, мокрые вещи отжать в душевой и только после этого проследовать в раздевалку.

### **3.16. При посещении сауны Клиент обязан:**

3.16.1. перед посещением сауны необходимо принять душ и снять украшения;

3.16.2. избегать соприкосновения с печью – это вызывает сильные ожоги;

3.16.3. принять душ после посещения сауны с применением мочалки и мыла без купального костюма.

### **3.17. При посещении Стрелкового тира Клиент обязан:**

3.17.1. пройти инструктаж по мерам безопасного обращения с оружием и правилам поведения в тире;

3.17.2. немедленно прекратить стрельбы при появлении признаков резкого ухудшения здоровья, а также при выявлении неисправности оружия;

3.17.3. в случае прекращения стрельб по техническим и иным причинам немедленно разрядить оружие и положить его на стол;

3.17.4. получать пули только на линии огня;

3.17.5. заряжать оружие только на линии огня по команде инструктора «Заряжай!»;

держат оружие заряженным только в сторону линии огня, и совершать выстрелы по команде инструктора «Старт!»;

3.17.6. держать оружие на линии огня стволом вниз или вверх запрещено;

3.17.7. не прицеливаться в мишени из оружия, если на линии огня находятся люди.

### **3.18. При посещении солярия Клиент обязан:**

3.18.1. прежде чем впервые посетить солярий, проконсультироваться с врачом. Есть много противопоказаний для посещения солярия. Не рекомендуется посещение солярия, если вы употребляете антибиотики, некоторые

- гормональные препараты, психотропные и мочегонные средства. Эти препараты повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать аллергию. Также солярий противопоказан людям, имеющим много родинок на теле;
- 3.18.2. пользоваться хлопчатобумажной шапочкой или косынкой для защиты волос;
- 3.18.3. использовать темные солнцезащитные очки;
- 3.18.4. перед посещением солярия обрабатывать кожу с помощью специального масла или солнцезащитного крема. Кремы следует наносить непосредственно перед процедурой.
- 3.18.5. перед солярием желательно не мыться с мылом, так как мыльная пена разрушает кислый слой, лишает кожу жировой смазки. Это увеличивает опасность ожога.
- 3.18.6. проводить в солярии не больше 5-7 минут если посещает впервые.

#### **4. Клиентам запрещается**

- 4.1. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» без оплаты, либо по Карте с истекшим сроком действия.
- 4.2. Передавать Карту другому лицу.
- 4.3. Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён», «Техническое помещение» или «Служебное помещение».
- 4.4. Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Клиентам «Аксион Wellness». А так же вести себя вызывающе по отношению к работникам и тренерам, нецензурно выражаться на территории «Аксион Wellness».
- 4.5. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности Клиентов и работников в «Аксион Wellness» запрещается проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще- режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у Клиента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.6. Курить на территории «Аксион Wellness» в радиусе 15 метров.
- 4.7. Проходить на территорию «Аксион Wellness» в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения. А так же запрещается распитие алкоголя, курение, употребление наркотических и токсических веществ в помещениях «Аксион Wellness».
- 4.8. Пользоваться услугами «Аксион Wellness» при наличии следующих заболеваний: эпилепсии, гипертонической болезни 3, 4 стадии (при осмотре AD>160/90), пороков сердца, инсульта, психических заболеваний (лица с установленным диагнозом детского аутизма либо задержки психического развития допускаются на занятия с персональным тренером при наличии разрешения от участкового психиатра), бронхиальной астмы тяжелой степени, грибкового поражения кожи и ногтей.
- 4.9. Посещать «Аксион Wellness» женщинам на всех стадиях беременности без допуска из женской консультации.

- 4.10. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, объявления, рекламные материалы. Размещение какой-либо внешней информации, возможно только после согласования с руководством Центра;
- 4.11. Проводить опросы, рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых «Аксион Wellness».
- 4.12. Проводить персональные тренировки на территории «Аксион Wellness»;

**4.13. В раздевалках запрещается:**

- 4.13.1. оставлять свои вещи вне шкафчика;
- 4.13.2. оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- 4.13.3. оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

**4.14. При посещении сауны запрещается:**

- 4.14.1. использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и прочее;
- 4.14.2. сушить белье, полотенца;
- 4.14.3. накрывать каменку посторонними предметами.

**4.15. При посещении зон «Суша» запрещается:**

- 4.15.1. проходить в залы в верхней одежде и в непредназначенной для этого обуви;
- 4.15.2. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании;
- 4.15.3. работать на неисправных тренажёрах;
- 4.15.4. при работе тренажёра прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- 4.15.5. заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;
- 4.15.6. передвигать тренажёры в зале;
- 4.15.7. поднимать штангу без использования замков;
- 4.15.8. бросать гантели и ударять их одна о другую;
- 4.15.9. перемещаться по помещениям с открытой емкостью с водой и другими напитками;
- 4.15.10. приводить детей младше 14 лет, за исключением детей, тренирующихся с персональным тренером;
- 4.15.11. заниматься с жевательной резинкой;
- 4.15.12. во время тренировок на горнолыжных и сноуборд-тренажерах не допускается ставить на подиум тренажера какие-либо предметы, а так же касаться его, не допускается вставлять на тренажер и фиксировать крепления, а также расстегивать крепления и сходить с тренажера при включенном силовом блоке, при включении тренажера необходимо держаться руками за поручень и удерживать лыжи (сноуборд) в «плоском» положении, сидеть на тренажерах запрещается. По технике безопасности и конструкции тренажера использование любых дополнительных приспособлений запрещены.

**4.16. При посещении зон «Вода» запрещается:**

- 4.16.1. втирать в кожу различные кремы, мази, лосьоны, масла, мед, кофе, скрабы перед и во время плавания, посещения саун, бань и СПА-бассейна;
- 4.16.2. пользоваться бритвенными принадлежностями;
- 4.16.3. красить волосы;
- 4.16.4. мыть обувь и стирать вещи;
- 4.16.5. пользоваться бассейном без шапочки;
- 4.16.6. ставить тапочки в зоне перелива воды, на решетках;
- 4.16.7. пользоваться бассейном людям с кожными и глазными инфекциями;

- 4.16.8. заходить в бассейн и сауны с жевательной резинкой.
- 4.16.9. использовать без разрешения инструктора спортивный инвентарь и любые посторонние предметы (массажеры, обручи, бары, ласты и т.д.);
- 4.16.10. бегать по помещению бассейна, прыгать в воду с бортиков. Во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, плавать под водой, топить других плавающих, нырять, сидеть и висеть на разделительных дорожках;
- 4.16.11. нырять со стартовых тумбочек на сеансах свободного плавания (кроме групповых и персональных занятий с тренером);
- 4.16.12. оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- 4.16.13. лить воду на камин в саунах, оказывать физическое воздействие на температурные датчики саун;
- 4.16.14. при посещении СПА-бассейна находиться одновременно более 10 человек, нырять, прыгать с бортов;
- 4.16.15. находиться детям в СПА-бассейне без присмотра взрослых (сопровождающего, либо тренера).

#### **4.17. При посещении стрелкового тира запрещается:**

- 4.17.1. находиться в стрелковой галерее без сопровождения инструктора;
- 4.17.2. брать в руки оружие, пули и иные предметы и проводить действия без разрешения инструктора;
- 4.17.3. нарушать требования инструктора по организации стрельбы, а также не соблюдать меры безопасного обращения с оружием;
- 4.17.4. направлять ствол оружия в любую иную сторону, кроме мишени;
- 4.17.5. класть заряженное оружие на поверхность стола огневого рубежа;
- 4.17.6. вести огонь без команды;
- 4.17.7. передавать оружие иному лицу, кроме инструктора;
- 4.17.8. использовать для стрельбы неисправное оружие;
- 4.17.9. приступать к стрельбе из оружия, не изучив его устройство, взаимодействие основных частей, методы прицеливания и ведения огня;
- 4.17.10. изготавливаться к стрельбе, прицеливаться в мишени или другие предметы, находясь в не огневой позиции;
- 4.17.11. оставлять на стрелковой позиции заряженное оружие или оружие с закрытым затвором;
- 4.17.12. оставлять оружие без присмотра, прикасаться к оружию или брать его в руки без разрешения инструктора;
- 4.17.13. выносить заряженное оружие со стрелковой позиции;
- 4.17.14. стрелять по иным предметам, не относящимся к выполнению упражнения;
- 4.17.15. целиться и стрелять в мишень другого стрелка;
- 4.17.16. оставлять заряженное оружие на линии огня;
- 4.17.17. **направлять оружие (заряженное, незаряженное, разобранное, учебное, неисправное) в тыл на присутствующих и в стороны.**

#### **4.18. При посещении солярия запрещается:**

- 4.18.1. употреблять для загара в солярии питательный крем, и тем более крем, в состав которого входят гормоны;

- 4.18.2. наносить на лицо макияж перед посещением солярия. Исключите даже губную помаду. Не стоит пользоваться духами, дезодорантами, ароматическими маслами.
- 4.18.3. принимать лекарства перед посещением. Определенные лекарства повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать солнечную аллергию;
- 4.18.4. загорать девушкам в течение полугода после процедуры лазерной шлифовки;
- 4.18.5. загорать девушкам в течение месяца после химического пилинга;
- 4.18.6. загорать сразу после перенесенных операций;
- 4.18.7. загорать во время обострения хронических заболеваний;

4.19. Приводить с собой и находится на территории «Аксион Wellness» с животными.

4.20. Проводить видео и фотосъёмку на территории «Аксион Wellness» без специальной договорённости с Администрацией.

## **5. Ответственность посетителей**

5.1. В случае нарушения Клиентами настоящих правил, работники «Аксион Wellness», обеспечивающие порядок в здании (служебных помещениях) вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению порядка в здании (служебных помещениях) «Аксион Wellness», неисполнение законных требований работников «Аксион Wellness» о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил Администрация «Аксион Wellness» вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, не допустив до занятия, либо прервав занятие, а при неоднократном нарушении Клиентом Правил отказать в предоставлении услуг на неограниченный срок без объяснения причин.

5.3. В случае утери или порчи ключа, браслета, полотенца или карты с клиента взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом цен.

5.4 Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.