

Правила пользования абонементной картой «Аксион Wellness»

1. Абонементная карта — именная карта Клиента, предназначенная для учета Услуг, приобретенных и полученных в «Аксион Wellness».
2. Абонементная карта предназначена для многократного использования. Если клиент не пользуется Услугами «Аксион Wellness», то Абонементная карта может быть использована Клиентом для приобретения Услуг в будущем.
3. Карта выдается Клиенту при оплате услуг на основании заполненной анкеты.
4. Приобретенные и полученные Клиентом услуги, учитываются в электронной абонементной системе в виде индивидуальной учетной записи, содержащей также сведения, указанные Клиентом в анкете, и цифровую фотографию Клиента, необходимую для идентификации Клиента при последующих посещениях «Аксион Wellness».
5. Порядок использования Абонементной карты:
 - при получении оплаченных Услуг, Клиент предъявляет Абонементную карту на контроле. Администратор проверяет соответствие учетной записи предъявителю карты, наличие оплаченных услуг, время посещения, действие медицинского допуска (при необходимости) и выдает Клиенту ключ от ящика в раздевалке. Клиент, не имеющий при себе Абонементной карты, к получению услуг не допускается;
 - после получения Услуги, Клиент сдает администратору ключ и получает Абонементную карту;
 - при оплате Услуг Клиент предъявляет Абонементную карту администратору-кассиру, который дополняет учетную запись Клиента сведениями о приобретаемых Услугах (наименование, количество посещений, расписание, стоимость, сведения о тренере).
6. В первое посещение карта оформляется Клиенту бесплатно. Утраченная Абонементная карта не восстанавливается. За новую Абонементную карту, выдаваемую взамен утраченной, взимается плата согласно действующему прайсу.
7. При замене утраченной Абонементной карты на новую, информация из учетной карточки клиента переводится на вновь оформленную Абонементную карту.
8. В случае отказа Клиента от использования оплаченных Услуг, срок оказания которых не истек, возврат денежных средств осуществляется по заявлению Клиента с указанием причины возврата в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
9. Ответственность за хранение и использование Абонементной карты несет Клиент.
10. «Аксион Wellness» оставляет за собой право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке.